

ZARZĄDZENIE NR ²¹⁰ /11
PREZYDENTA MIASTA MYSŁOWICE
z dnia ⁰⁶ maja 2011 r.

w sprawie: przyjęcia Polityki Jakości Urzędu Miasta Mysłówice.

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) zarządzam, co następuje:

§ 1.

Przyjąć w formie określonej w załączniku nr 1 do niniejszego Zarządzenia Politykę Jakości Urzędu Miasta Mysłówice.

§ 2.

Do stosowania i przestrzegania niniejszej Polityki Jakości zobowiązuje wszystkich pracowników Urzędu Miasta Mysłówice.

§ 3.


Nadzór nad wykonaniem niniejszego zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością PN-EN ISO 9001:2009.

§ 4.

Traci moc Zarządzenie Nr 275/10 Prezydenta Miasta Mysłówice z dnia 26 maja 2010 r.

§ 5.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje do odwołania.


PREZYDENT
MIASTA MYSŁOWICE
(pieczęć i podpis)
mgr inż. Edward LASOK

Otrzymują:

1. Naczelnicy/Kierownicy Urzędu Miasta Mysłówice - wszyscy
2. Or. – a/a

PEŁNOMOCNIK
ds. Systemu Zarządzania Jakością

Marcin PATAŁA

Aplikant Radcowski

mgr Małgorzata DWORAK
(nr wpisu Ap. 1089)



POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIASTA MYSŁOWICE

Funkcjonowanie Urzędu Miasta Mysłowice ma na celu kompetentną, terminową, bezstronną oraz profesjonalną obsługę mieszkańców miasta Mysłowice oraz innych klientów we wszystkich sferach życia publicznego, w których Urząd świadczy usługi publiczne.

Realizując zadania publiczne wyznaczaliśmy sobie cele mające prowadzić do nieustannego podnoszenia jakości świadczonych usług publicznych poprzez:

- Identyfikowanie potrzeb klientów Urzędu;
- Doskonalenie komunikacji z mieszkańcami poprzez rozwój opracowanych dla mieszkańców Kart Usług Publicznych i Wirtualnego Biura Mieszkańca;
- Budowanie świadomości służebnego charakteru pracy pracowników Urzędu Miasta;
- Szkolenia pracowników oraz ich dobór zgodnie z kompetencjami;
- Ciągłe samodoskonalenie i uświadamianie sobie własnych pomyłek;
- Zapewnienie odpowiedniej kadry oraz infrastruktury Urzędu;
- Poprawę obiegu dokumentów i informacji w Urzędzie;
- Rozwój systemów informatycznych i teleinformatycznych;
- Analizę zrealizowanych działań i ich porównywanie do przyjętych planów;
- Realizację przyjętych Strategii i Programów;
- Doskonalenie wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością.

Jako Prezydent Miasta Mysłowice oraz Kierownik Urzędu Miasta Mysłowice deklaruje zapewnienie optymalnych warunków i niezbędnych środków dla realizacji niniejszej Polityki Jakości opracowanej, przyjętej i wprowadzonej w ramach Systemu Zarządzania Jakością PN-EN ISO 9001:2009.

PREZYDENT
MIASTA MYSŁOWICE

mgr inż. Edward LASOK

Mysłowice, dnia 5 maja 2011 r.

PELNOMOCNIK
ds. Systemu Zarządzania Jakością


Marcin PATAŁAG